



### Installation d'un Chauffe-Eau Solaire Individuel (CESI) dans l'habitat

#### Objectifs de formation

- Etre capable de situer à un client le contexte environnemental du chauffe-eau solaire individuel, l'aspect réglementaire, le marché et les labels de qualité
- Savoir expliquer à un client le fonctionnement d'un chauffe-eau solaire individuel
- Savoir expliquer à un client les différentes étapes administratives et techniques pour la mise en œuvre d'un chauffe-eau solaire individuel
- Savoir choisir une configuration de chauffe-eau solaire individuel en fonction du contexte existant et des besoins
- Appréhender les limites de performance du chauffe-eau solaire individuel
- Connaître les différents éléments clés constituant une installation
- Savoir utiliser les EPI des travaux en hauteur et se mettre en sécurité en toiture
- Savoir mettre en œuvre des capteurs solaires thermiques
- Savoir mettre en service un chauffe-eau solaire individuel et réaliser la programmation de la régulation du système.
- Connaître les différents points clés d'une maintenance préventive
- Savoir diagnostiquer une panne sur une installation

**Durée:** 3 jours - 21 heures

**Public visé :**

Installateurs, techniciens de montage et d'entretien, exploitants, metteurs au point.

**Pré-requis :**

Maîtriser l'installation des équipements sanitaires ou de chauffage courants.

**Animation :**

Formateur agréé par Qualit'EnR

**Moyens pédagogiques :**

- Exposés à partir du référentiel de formation Qualit'EnR
- Etude de cas, exercices pratiques sur plateforme conventionnée
- Manuel complet de la formation remis à chaque stagiaire

**Moyens techniques :**

- Salle équipée d'un vidéoprojecteur
- Plateforme pédagogique agréée par Qualit'EnR
- Travaux dirigés et travaux pratiques

**Evaluation et sanction de la formation :**

- Feuilles d'émargement collectives et attestations de présences individuelles
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation renseignée par le stagiaire
- Validation des acquis par QCM (note de 24/30 exigée)
- Validation de la pratique en continu tout au long de la formation à partir d'étude de cas et de travaux pratiques sur plate-forme technique

## Programme détaillé suite

### JOUR 1 :

- Connaître les enjeux de l'énergie solaire :
  - Le chauffe-eau solaire en France
  - Conseiller le client et justifier l'intérêt du CESI
  - Apporter les conseils techniques pertinents
  - Choisir un système adapté et répondant aux besoins du client
  - Évaluer les besoins et dimensionner

### JOUR 2 :

- Estimer la faisabilité du projet en fonction de l'implantation du lieu :
  - Mise en œuvre
  - Élaborer et présenter un devis
  - Connaître et expliquer au client les aides financières et les démarches administratives
  - Assister le client dans la réception de l'installation
  - Préparer le service après-vente
  - Diagnostic de pannes
  - Suivi des CESI
  - Gestion environnementale des chantiers

### JOUR 3 :

- Réaliser une installation dans les règles de l'art et en toute sécurité
  - Sécurité et accès au toit pour la pose de capteurs solaires
  - Mise en service et maintenance d'une installation
  - Régulation
- **Conclusion/Evaluation théorique des acquis**