



## Offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux

### Objectifs de formation

- Comprendre les enjeux d'une offre en bouquet de travaux au regard des différents niveaux de rénovation énergétique visés et signes de qualité associés
- Identifier les missions de l'entreprise, les responsabilités et assurances associées, les interfaces et la coordination entre les lots pour une offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux
- Recueillir et analyser les besoins clients dans le but de proposer une offre de rénovation énergétique en bouquets de travaux
- Réaliser une proposition technique et financière, intégrant les interfaces entre lots et la coordination de chantier
- Présenter et argumenter ses choix techniques et économiques pour vendre une offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux

### Programme détaillé

#### Séquence 1 :

- Maîtriser le contexte et les définitions des différents niveaux de rénovation énergétique et exigences associées
- Identifier les qualifications et certifications et les exigences associées
- Positionner les différents audits, leurs enjeux et leur utilisation en fonction du projet de rénovation

#### Séquence 2 :

- Identifier les rôles et missions de l'entreprise et de ses intervenants dans le cadre d'une offre en bouquet de travaux
- Identifier les points de vigilance et traiter les interfaces entre les lots dans le cadre une offre en bouquet de travaux
- Anticiper les problématiques de coordination de chantier, ordonnancement et interactions entre les différents lots

✓ **Durée :** 2 jours - 14 heures

✓ **Public visé :**

Professionnels du bâtiment, chefs d'entreprise, artisans, salariés...

✓ **Pré-requis :**

Maîtriser les fondamentaux de son métier

✓ **Animation :**

Formateur ARFAB Poitou-Charentes agréé par la Cellule FEEBAT

✓ **Moyens pédagogiques et techniques :**

- Salle équipée d'un vidéoprojecteur
- Présentation interactive, échanges d'expériences et questions-réponses, études de cas à travers des visites virtuelles, quiz d'ancrage, film pédagogique...

✓ **Evaluation et sanction de la formation :**

- Feuilles d'émargement
- Attestation de présence individuelle
- Evaluation des acquis en fin de formation

### **Séquence 3a :**

- Recueillir et analyser les besoins client
- Analyser et exploiter un audit énergétique conforme à la réglementation pour construire une offre en bouquets de travaux
- Vérifier la conformité des besoins des propriétaires par rapport aux recommandations de l'audit

### **Séquence 3b :**

- Réaliser une proposition technique et financière globale (intégrant les interfaces, la coordination de chantier et les travaux induits)
- Mettre à jour l'évaluation énergétique en cohérence avec les propositions travaux et vérifier l'atteinte des objectifs
- Réaliser un planning et phasage des travaux

### **Séquence 4 :**

- Connaître et appliquer les aides financières existantes en fonction de la situation et revenu fiscal du client
- Etablir le plan de financement de l'offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux
- Se positionner et argumenter les choix techniques et économiques d'un scénario de travaux choisi et de son éventuel séquençage dans le temps