



Accompagnement des clients et démarches d'aides au financement

Objectifs de formation

- Identifier les interlocuteurs compétents pour faciliter la mobilisation des aides au financement de travaux
- Conseiller le client et réaliser les démarches administratives

Programme détaillé

Les solutions de financement mobilisables sur le territoire

- Les interlocuteurs compétents
- Les aides à la rénovation énergétique

Accompagnement du client

- Les pièces et le montage du dossier
- Les démarches administratives à destination des clients

✓ Durée 1 jour – 7 heures

✓ Public visé :

Chefs d'entreprise, conjoint(e) salarié(e) ou conjoint(e) collaborateur ou salarié(e).

✓ Pré-requis :

Aucun

✓ Animation :

Formateur qualifié et expérimenté.

✓ Moyens pédagogiques :

- Remise d'un support de formation
- Exercices de mise en situation

✓ Moyens techniques :

- Salle équipée avec vidéo-projecteur

✓ Evaluation et sanction de la formation :

- Feuilles d'émargement collectives
- Attestations individuelles de présence
- Vérification des acquis par des exercices tout au long de la formation